

คู่มือ

การใช้งาน

HÄFELE

ER5200

ล็อกประตูบานเลื่อนระบบดิจิทัล

รุ่นบลูทูธ

HÄFELE

เนื้อหาของคู่มือผู้นี้ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

วิธีการใช้งาน

1. การล็อก
2. การปลดล็อก

วิธีการตั้งค่า

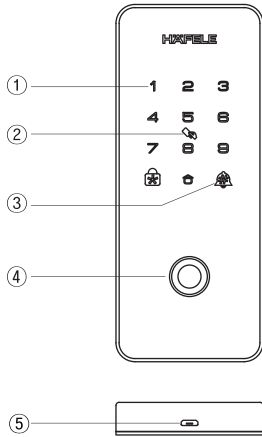
1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์บนแอปพลิเคชัน/การเพิ่มล็อกใหม่
2. การตั้งค่าฟังก์ชัน
 - 2.1 รหัสผ่านเริ่มต้นจากโรงงาน
 - 2.2 รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
 - 2.3 การเพิ่ม, แชนร์ และลบรหัสผ่านผู้ใช้งาน
 - 2.4 การเพิ่มและลบคีย์การ์ด
 - 2.5 การเพิ่มและลบลายนิ้วมือ
 - 2.6 บลูทูธคีย์
3. ฟังก์ชันอื่นๆ
 - 3.1 โหมดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย
 - 3.2 สัญญาณเตือนภัย
 - 3.3 ประวัติการใช้งานล็อก
 - 3.4 การเปิด/ปิดระบบล๊อคอัตโนมัติ
 - 3.5 การเปิด/ปิดเสียงผ่านแอปพลิเคชัน
 - 3.6 การเปิด/ปิดการแจ้งเตือนการล็อก/ปลดล็อก
 - 3.7 รหัสผ่านแบบสุ่ม
 - 3.8 ระบบล๊อคอัตโนมัติ
 - 3.9 แบตเตอรี่สำรองในกรณีฉุกเฉิน

สิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งาน

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

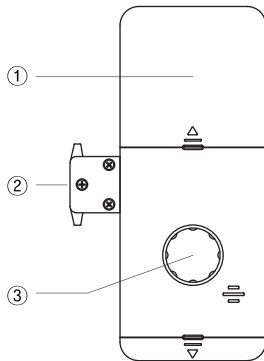
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

■ ตัวเครื่องด้านนอก



- ① ตัวเลขแบบสัมผัส
- ② จุดแตะคีย์การรีด
- ③ ปุ่มกริ่งประตูลูก
- ④ จุดสแกนลายนิ้วมือ
- ⑤ ช่องเสียบ Micro USB สำหรับกรณี่ฉุกเฉิน

■ ตัวเครื่องด้านใน



- ① ฝาปิดแบตเตอรี่
- ② ลินลือกสำหรับบานเลื่อน
- ③ ปุ่มปิดเพื่อลือก-ปลดลือก

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

■ ส่วนประกอบพื้นฐาน

ตัวเครื่องด้านนอก 1 ชิ้น/ตัวเครื่องด้านใน 1 ชิ้น/กล่องรับลิ้นประตู 1 ชุด
คู่มือการใช้งาน 1 เล่ม/คู่มือการติดตั้ง 1 เล่ม
อุปกรณ์ติดตั้ง 1 ชุด/คีย์การ์ด 2 ใบ/คีย์การ์ดขนาดเล็ก (คีย์แท็ก) 2 ใบ

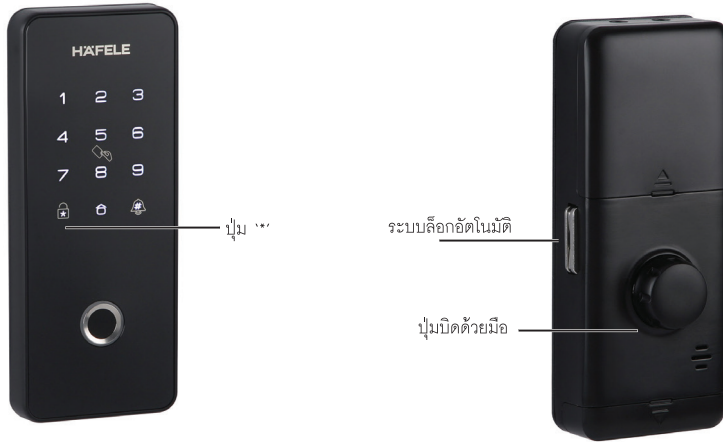
! ข้อควรระวัง

อุปกรณ์นี้จะต้องตั้งค่าผ่านแอปพลิเคชัน Hafele Access เท่านั้น
โดยคุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้โดยการสแกน QR code ด้านล่างนี้



วิธีการใช้งาน

1. การล็อก



คำอธิบายภาพ



ปุ่ม ...
กด ... ไว้สักครู่



ปลดล็อกแบบพื้นฐานด้วยบลูทูธ
เมื่ออยู่ในแอปพลิเคชัน ให้กดไอคอนล็อก/
ปลดล็อกค้างไว้เพื่อล็อกใหม่ด้วยตนเอง



ระบบล็อกอัตโนมัติ
เมื่อเปิดใช้ฟังก์ชันล็อกอัตโนมัติ อุปกรณ์
จะล็อกภายใน 2-3 วินาทีหลังจากปิดประตู



แป้นบิด
ใช้แป้นบิดที่ด้านหลังของล็อก

วิธีการใช้งาน

2. การปลดล็อก



คำอธิบายภาพ



รหัสผ่าน
ป้อนรหัสผ่านของคุณแล้วกด '#'



รหัสผ่านแบบสุ่ม
สามารถป้อนรหัสสุ่มได้สูงสุด 16 หลัก
รวมถึงรหัสจริง แล้วตามด้วย '#'



ปลดล็อกโดยตรงผ่านบลูทูธ
ให้กดที่ปุ่มปลดล็อกด้วยบลูทูธ
ในแอปพลิเคชัน



แป้นบิด
ใช้เป็นบิดที่ด้านหลังของล็อก



บลูทูธคีย์ที่แชร์ให้ผู้อื่น
ดูรายละเอียดเพิ่มเติม - ขั้นตอนที่ 2.5
(หน้า 11)



คีย์การ์ด/คีย์แท็ก
แตะคีย์การ์ดของคุณบนตัวอ่านการ์ด



ลายนิ้วมือ
แตะนิ้วมือของคุณบนหัวอ่านลายนิ้วมือ

วิธีการใช้งาน

1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์บนแอปพลิเคชัน/การเพิ่มลิคใหม่



1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Hafele Access" จาก App Store และ Play Store
2. ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ใหม่ด้วยอีเมลล์ หรือเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้เดิมที่มีอยู่ในแอป

ข้อควรระวัง:

- > เครื่องต้องไม่ถูกจับคู้มาก่อน
- > แตะหน้าจอให้ไฟที่หน้าจอสว่าง ในระหว่างการจับคู้แอป
- > เปิดการเชื่อมต่อบลูทูธและอินเทอร์เน็ตในสมาร์ตโฟน

การเพิ่มลิคใหม่:

- เข้าสู่ระบบ > คลิกปุ่มเพิ่มเพื่อเพิ่มลิคใหม่ > เลือกชนิดลิค "Rim Lock" > แตะที่แผงปุ่มกดบนลิคเพื่อทำให้ไฟที่หน้าจอสว่าง
- > เมื่ออุปกรณ์ปรากฏบนแอปพร้อมเครื่องหมาย "+" ให้คลิก "+" > ลิคจะแจ้งเตือน การจับคู้แอปสำเร็จแล้ว
- > ใส่ชื่อลิคของคุณแล้วยืนยัน > เพิ่มลิคเรียบร้อยแล้ว



วิธีการใช้งาน

2. การตั้งค่าฟังก์ชัน

หมายเหตุ: การตั้งค่าฟังก์ชันด้านล่างทั้งหมดขึ้นอยู่กับสิทธิ์ของเจ้าของภายใต้บัญชีผู้ใช้ของเจ้าของบนแอปพลิเคชัน บัญชีผู้ใช้ปกติและบัญชีผู้ดูแลระบบจะถูกจำกัดการตั้งค่าในบางฟังก์ชัน โปรดดูรายละเอียดในตารางสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งาน หน้า 14

คำอธิบายรูปภาพ:



2.1 รหัสผ่านเริ่มต้นจากโรงงาน

ค่าเริ่มต้นจากโรงงานก่อนจับคู่จะใช้รหัส 123456# สำหรับปลดล็อก

2.2 รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ก่อนดำเนินการทุกครั้ง ให้เปิดบลูทูธและตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของลิค


การดูหรือเปลี่ยนรหัสผ่าน:

หน้าแรก > เลือกลิค > การตั้งค่าลิค > รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ > คลิกเพื่อเปลี่ยนแปลงและบันทึก

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบได้

2.3 การเพิ่ม, แชร และลบรหัสผ่านผู้ใช้งาน

คุณสามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้จาก:

หน้าแรก > เลือกลิค > รหัสผ่าน >  > สร้าง/ส่งรหัสผ่าน > เลือกประเภทของรหัสผ่านตามแถบเมนูด้านบน > ป้อนชื่อรหัสผ่าน > คลิก "สร้างรหัสผ่าน" > ส่ง > แชรรหัสผ่านผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ

คุณสามารถแชรรหัสผ่านที่มีอยู่ได้จาก:

หน้าแรก > เลือกลิค > รหัสผ่าน > เลือกรหัสผ่านที่มีอยู่ > คลิก "ส่ง" ในหน้าต่างรายละเอียดรหัสผ่าน > แชรรหัสผ่านผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ

ประเภทของรหัสผ่าน	ขั้นตอน	กรุณาเปิดใช้งานรหัสภายใน *
แบบถาวร ใช้ได้ถาวร สำหรับเจ้าของและสมาชิกในบ้าน	ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน	24 ชั่วโมงหลังจากสร้าง
แบบเลือกระยะเวลาได้ ใช้ได้เฉพาะช่วงเวลาหนึ่ง ตั้งแต่หลายวันไปจนถึงหลายสัปดาห์	ใส่วันและเวลา เริ่มต้น-สิ้นสุด > ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน	24 ชั่วโมงจากเวลาเริ่มต้น
แบบใช้ครั้งเดียว ใช้ได้สำหรับการเปิดครั้งเดียวเท่านั้น	ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน	6 ชั่วโมงหลังจากสร้าง
เพื่อใช้ลบรหัส ปิดใช้งานรหัสผ่านที่สร้างขึ้นก่อนหน้านี้ ทั้งหมด ยกเว้นรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว	ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน	24 ชั่วโมงหลังจากสร้าง
กำหนดเอง ใช้งานได้ในช่วงเวลาที่กำหนด สามารถกำหนดรหัสผ่านให้จำได้ง่าย และต้องตั้งค่าอยู่ใกล้กับล็อก	ใส่วันและเวลา เริ่มต้น-สิ้นสุด > ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน > ใส่รหัสผ่านที่ต้องการ 6-9 หลัก	24 ชั่วโมงจากเวลาเริ่มต้น
กำหนดตารางเวลา ใช้ได้ในช่วงเวลาที่ระบุในวันที่เลือก ตัวอย่างเช่น วันทำงาน/ วันหยุดสุดสัปดาห์	โหมดกำหนดตารางเวลา: รายวัน วันทำงาน วันหยุดสุดสัปดาห์ หรือวันที่เฉพาะเจาะจง > ใส่เวลา เริ่มต้น-สิ้นสุด > ใส่ชื่อ > สร้างรหัสผ่าน	24 ชั่วโมงจากเวลาเริ่มต้น

หมายเหตุ: ในหน้าเมนูรหัสผ่าน รหัสผ่านทั้งหมดที่คุณสร้างจะสามารถคลิกที่รหัสผ่านเพื่อดูรายละเอียด รวมถึงแก้ไข, แชรร์และลบได้
คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเดิมที่ระบบสุ่มมาให้ได้: ทดลองใช้รหัสเดิมที่ต้องการเปลี่ยน 1 ครั้ง > เลือกรหัสผ่านที่ต้องการเปลี่ยน
> คลิกที่รหัสผ่าน > ลบรหัสผ่านเดิม > กรอกรหัสใหม่ 6-9 หลัก แล้วกดตกลง

การลบรหัสผ่าน

คุณต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อลูทของลิคเพื่อดำเนินการนี้

การลบรหัสผ่านทีละอัน:

หน้าแรก > เลือกลิค > รหัสผ่าน > เลือกรหัสผ่านที่จะลบ > ลบ

การลบรหัสผ่านทั้งหมด:

หน้าแรก > เลือกลิค > รหัสผ่าน >  > ลบรหัสผ่านทั้งหมด > ใส่รหัสผ่านบัญชีเจ้าของ > ลบ

มีเพียงเจ้าของลิคเท่านั้นที่สามารถลบรหัสผ่านทั้งหมดได้ ลิคจะลบรหัสทั้งหมดยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ และรหัสผ่านทั้งหมดที่สร้างขึ้นก่อนหน้านั้นจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

2.4 การเพิ่มและลบคีย์การ์ด



- ในการเพิ่มและลบคีย์การ์ดผ่านแอป คุณต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อลูทของลิค
- หากต้องการเพิ่มคีย์การ์ด ให้วางการ์ดไว้บนเซ็นเซอร์ตรวจจบบัตรบนแผงสัมผัส

การเพิ่มคีย์การ์ด:

หน้าแรก > เลือกลิค > คีย์การ์ด >  > เพิ่มคีย์การ์ด

- > ป้อนชื่อคีย์การ์ด > เลือกระยะเวลาของการ์ด: แบบถาวรหรือแบบกำหนดระยะเวลา: ใส่เวลาเริ่มต้น/เวลาสิ้นสุด > ถัดไป
- > “ระบบพยายามเชื่อมต่อลิค” > เชื่อมต่อแล้ว > วางคีย์การ์ดบนเซ็นเซอร์ตรวจจบบัตร
- > เสียจกตัวลิคจะแจ้งว่า “Input successful” > รายการคีย์การ์ด ได้รับการอัปเดตด้วยคีย์การ์ดใหม่เสร็จสมบูรณ์

การลบคีย์การ์ด:

คุณต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อลูทของลิคเพื่อดำเนินการนี้

ลบคีย์การ์ดหนึ่งรายการ: หน้าแรก > เลือกลิค > คีย์การ์ด > ปิดไปทางซ้ายหรือกดค้างตรงคีย์การ์ดที่ต้องการลบ > ลบ

ลบคีย์การ์ดทั้งหมด: หน้าแรก > เลือกลิค > คีย์การ์ด >  > ลบคีย์การ์ดทั้งหมดผ่านลูท > ลบ

2.5 การเพิ่มและลบสายนิ้วมือ



- ในการเพิ่มและลบสายนิ้วมือผ่านแอป คุณต้องอยู่ในระหว่างการเชื่อมต่อบลูทูธของลิคค
- หากต้องการเพิ่มสายนิ้วมือ ให้วางนิ้วมือที่จุดสแกนสายนิ้วมือจำนวน 4 ครั้ง

การเพิ่มสายนิ้วมือ:

หน้าแรก > เลือกลิคค > สายนิ้วมือ >  > เพิ่มสายนิ้วมือ > ป้อนชื่อสายนิ้วมือ >

เลือกระยะเวลาของสายนิ้วมือ: แบบถาวรหรือแบบกำหนดระยะเวลา:ใส่เวลาเริ่มต้น/เวลาสิ้นสุด > ถัดไป

> เริ่มเพิ่มสายนิ้วมือ > ค่อยๆวางสายนิ้วมือบนจุดสแกนสายนิ้วมือ จำนวน 4 ครั้ง > เสียงจากตัวลิคคจะแจ้งว่า "Input successful"

> รายการสายนิ้วมือได้รับการอัปเดตด้วย สายนิ้วมือใหม่เสร็จสมบูรณ์

การลบสายนิ้วมือ:


หน้าแรก > เลือกลิคค > สายนิ้วมือ > บัดไปทางซ้ายหรือกดค้างตรงสายนิ้วมือที่ต้องการลบ > ลบ

2.6 บลูทูธคีย์



การแชร์ด้วยบลูทูธช่วยให้คุณแชร์บลูทูธคีย์กับผู้ใช้อื่น เพื่อทำการปลดล็อกด้วยมือถือได้ ช่วยให้แขกหรือลูกบ้านของคุณเปิด/ปิดประตูด้วยแอปพลิเคชัน เมื่ออยู่ในระหว่างการเชื่อมต่อบลูทูธของลิคค

การสร้างบลูทูธคีย์:

หน้าแรก > เลือกลิคค > บลูทูธคีย์ >  > สร้าง/ส่งบลูทูธคีย์ > เลือกประเภทคีย์ (กำหนดเวลา, ถาวร, ใช้งานครั้งเดียว)
> กำหนดค่าพารามิเตอร์และป้อนบัญชีผู้ใช้ของผู้รับ (อีเมลล์) > ส่ง

•ตัวเลือกในการแชร์สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบไปยังบัญชีผู้ใช้ของผู้รับให้เลือก "ให้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ"
สิทธิ์ผู้ดูแลระบบหมายถึง ความสามารถในการสร้างรหัสผ่าน/คีย์การ์ด/สายนิ้วมือ/บลูทูธคีย์
หากไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ บัญชีผู้ใช้ของผู้รับสามารถปลดล็อก/ล็อกได้โดยใช้บลูทูธเท่านั้น

การใช้บลูทูธคีย์:

เมื่อคุณได้รับบลูทูธคีย์จากเจ้าของแล้ว คุณสามารถใช้คีย์ในแอปพลิเคชันได้:

หน้าแรก > เลือกลิคค > คลิที่  เพื่อปลดล็อกประตู

การจัดการบลูทูธคีย์:

คุณยังสามารถจัดการกับบลูทูธคีย์ทั้งหมดได้จาก:

หน้าหลัก > เลือกล็อก > บลูทูธคีย์ > เลือกบลูทูธคีย์ >  > พักการใช้งาน/ยกเลิกการพักใช้งาน ให้สิทธิ์/ยกเลิกสิทธิ์

การลบบลูทูธคีย์:

คุณสามารถลบบลูทูธคีย์ที่ละอัน หรือบลูทูธคีย์ทั้งหมดในรายการได้

การลบบลูทูธคีย์ที่ละอัน: หน้าแรก > เลือกล็อก > บลูทูธคีย์ > เลือกบลูทูธคีย์ > คลิก "ลบ" ในหน้าต่างรายละเอียดบลูทูธคีย์ > เลือกลบเพื่อยืนยัน

การลบบลูทูธคีย์ทั้งหมด: หน้าแรก > เลือกล็อก > บลูทูธคีย์ >  > ลบบลูทูธคีย์ทั้งหมด > ป้อนรหัสผ่านบัญชีเจ้าของเพื่อยืนยัน

3. ฟังก์ชันอื่นๆ

3.1 โหมดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย



โหมดการปิดกั้นเพื่อรักษาความปลอดภัย

หากมีการป้อนรหัสผ่านไม่สำเร็จ 5 ครั้งติดต่อกัน ล็อกจะส่งเสียงเตือนและไม่ตอบสนอง เป็นเวลา 2 นาที ในสถานการณ์นี้คุณสามารถปลดล็อกด้วยบลูทูธคีย์ได้

3.2 สัญญาณเตือนภัย



ระบบสัญญาณแจ้งเตือนสิ่งกีดขวาง

ตัวล็อกจะส่งสัญญาณเตือน หากไม่สามารถล็อก/ปลดล็อกได้อย่างสมบูรณ์ เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นเมื่อแบตเตอรี่ของล็อกมีพลังงานเหลือน้อย หรือมีบางอย่างขัดการทำงานของกลิ้งล็อกอยู่ โปรดเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือทำการปิดประตูให้สนิท แล้วตรวจสอบว่ามีอะไรที่ลื่นล็อกหรือไม่



สัญญาณเตือนแบตเตอรี่ต่ำ
ตัวล๊อคจะส่งสัญญาณเตือน เมื่อแบตเตอรี่มีพลังงาน
เหลือน้อย ให้ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ชุดใหม่ทันที

3.3 ประวัติการใช้งานล๊อค



การเรียกดูประวัติการใช้งาน:

หน้าหลัก > เลือกล๊อค > การตั้งค่าล๊อค > ประวัติ

เมื่อต้องการดึงข้อมูลประวัติการใช้งานล๊อคล่าสุด คุณต้องอยู่ในระยะการเชื่อมต่อบลูทูธของล๊อค จากนั้นกดที่ปุ่ม
ที่มุมขวาบนเพื่อซิงโครไนส์(ดึง) ข้อมูลล่าสุด



3.4 การเปิด/ปิดระบบล๊อคอัตโนมัติ



หน้าหลัก > เลือกล๊อค > การตั้งค่าล๊อค > การล๊อคอัตโนมัติ > เปิดใช้งานและตั้งเวลาล๊อคเข้าหรือปิดใช้งานฟังก์ชันนี้

3.5 การเปิด/ปิดเสียงอุปรกรณ์



หน้าหลัก > เลือกล๊อค > การตั้งค่าล๊อค > เสียงล๊อค > เปิด/ปิด

3.6 การเปิด/ปิดการแจ้งเตือนการล๊อค/ปลดล๊อค



หน้าหลัก > เลือกล๊อค > การตั้งค่าล๊อค > เปิด/ปิดการแจ้งเตือน

3.7 รหัสผ่านแบบสุ่ม



คุณสามารถป้อนรหัสผ่านแบบสุ่มร่วมกับรหัสผ่านจริงได้ไม่เกิน 16 หลัก เพื่อปกป้องรหัสผ่านที่แท้จริงจากบุคคลภายนอกได้

3.8 ระบบลือคัตโนมิติ



ระบบลือคัตโนมิติ

เมื่อชุดลือคัตรู้ว่าประตูปิด
อุปกรณ์จะลือกโดยอัตโนมัติ

ภายใน 2-3 วินาที

(เป็นการทำงานพื้นฐานของลือคัต ไม่ต้องตั้งค่า)

3.9 แบตเตอรี่สำรองในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อกำลังไฟแบตเตอรี่หมดและตัวลือกไม่ทำงานให้นำสาย Micro USB ต่อกับแบตเตอรี่สำรอง แล้วต่อเข้ากับช่องเสียบ Micro USB ที่ด้านล่างของเครื่องเพื่อจ่ายไฟเข้า แล้วจึงทำการเปิดประตู ด้วยรหัสผ่าน, คีย์การ์ด, ลายนิ้วมือ, บลูทูธคีย์ จากนั้นให้ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทันที

สิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน

	เจ้าของ	ผู้ดูแลระบบ	ผู้ใช้
เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ	✓	-	-
สร้างบัญชีผู้ดูแลระบบ (ให้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ)	✓	-	-
การตั้งเวลาของลือก	✓	-	-
ตั้งค่าการลือกอัตโนมัติ	✓	-	-
ตั้งค่าเสียง	✓	-	-
ดูรายการบลูทูธคีย์	✓	✓ ดูเฉพาะบลูทูธคีย์ ที่สร้างโดยผู้ดูแลระบบ	-
สร้างบลูทูธคีย์, รหัสผ่าน, คีย์การ์ดของผู้ใช้	✓	✓	-
เปลี่ยนชื่อลือก/กลุ่มลือก	✓	✓	-
ตั้งค่าการแจ้งเตือนการลือก/ปลดลือก	✓	✓	✓
การตรวจสอบประวัติ	✓	✓	✓
ข้อมูลลือก (หมายเลขซีเรียล, ID, แบตเตอรี่, ช่วงเวลาที่มีผลบังคับใช้)	✓	✓	✓

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ลองใช้สมาร์ตโฟนอื่นโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกัน
- อัปเดตระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- รีเซ็ตการเชื่อมต่อบลูทูธและอินเทอร์เน็ตในสมาร์ตโฟนของคุณ
- รีเซ็ตรหัสแอป Häfele Access บนสมาร์ตโฟนของคุณ
- เปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ชุดใหม่ให้กับลิ้นชัก

แผงปุ่มกดไม่ทำงาน

- เสียบ Micro USB เข้ากับลิ้นชักเพื่อพ่วงแบตเตอรี่ และเปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ชุดใหม่

แผงปุ่มกดกะพริบ

- ชุดอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ต่ำ เปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ชุดใหม่

รหัสผ่านที่สร้างใช้ไม่ได้

- ตรวจสอบว่ารหัสผ่านที่สร้างมีการเปิดใช้งานในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่
- ทำการปลดล็อกด้วยบลูทูธเพื่อรีเฟรชหน้าแอปอีกครั้ง
- รหัสผ่านอาจมีการแก้ไขหรือรหัสหมดอายุ

เปลี่ยนแบตเตอรี่

- หากต้องการเปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ให้ดันฝาขึ้นแล้วเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ทั้ง 4 ก้อน

ลิ้นชักไม่ทำงานเมื่อระดับแบตเตอรี่ไม่อยู่ที่ 100%

- ทำการปลดล็อกบลูทูธเพื่อให้แสดงระดับแบตเตอรี่ล่าสุดบนแอป
- ระดับแบตเตอรี่ที่แสดงในแอปอาจไม่ตรงกับความเป็นจริง
- ใช้แบตเตอรี่อัลตราโลนเท่านั้น
- ห้ามใช้: Heavy duty, Eveready, GP หรือแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้
- การใช้แบตเตอรี่คุณภาพดีจะเพิ่มประสิทธิภาพและยืดอายุการใช้งานลิ้นชัก

บลูทูธคีย์ไม่ทำงาน

- รีเซ็ตการเชื่อมต่อบลูทูธและอินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนของคุณ
- ตรวจสอบใหม่ในรายการลิ้นชักเทียบกับเวลาในโทรศัพท์ว่าตรงกันแล้วหรือไม่
- ตรวจสอบว่าบลูทูธคีย์หมดอายุหรือไม่ โดยจะต้องใช้งานคีย์ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากสร้าง
- อัปเดตแอป Häfele Access ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- เปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ชุดใหม่

ระบบล็อกซ้ำไม่ทำงาน

- ตรวจสอบระดับแบตเตอรี่ของลิ้นชัก
- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งานโหมดการล็อกอัตโนมัติเรียบร้อยแล้ว
- หากทำการหมุนปลดล็อกจากด้านในห้อง จะเป็นการหยุดฟังก์ชันล็อกซ้ำชั่วคราว

แผงปุ่มกดสว่างเมื่อสัมผัสเท่านั้นและไม่สามารถกดรหัสได้

- ตรวจสอบว่าชุดอุปกรณ์อยู่ในโหมดการปิดกั้นแผงปุ่มกดหรือโหมดการปิดกั้นเพื่อรักษาความปลอดภัยหรือไม่
- ตรวจสอบว่าลิ้นชักไม่ได้ปิดเสียงอยู่
- ดูรายละเอียดเพิ่มเติม - ขั้นตอนที่ 3.1



บริษัท เฮเฟล่ (ประเทศไทย) จำกัด
57 ซอยสุขุมวิท 64 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์: 02-768-7171

อีเมลล์: info@hafele.co.th